

**Karta Produktu**  
**Ubezpieczenie Straty Finansowej GAP FAKTURA/ GAP CASCO Pojazdy Osobowe i Ciężarowe**

**Uwaga: niniejszy dokument opisuje ogólne i najważniejsze zasady umowy ubezpieczenia, zawieranej przez Klienta Alior Leasing Sp. z o. o., której przedmiotem jest ubezpieczenie straty finansowej. Szczegółowe zasady ubezpieczenia oraz prawa i obowiązki Ubezpieczającego określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia Straty Finansowej GAP FAKTURA/ GAP CASCO Pojazdy Osobowe i Ciężarowe.**

<b>1</b>	<b>Ubezpieczyciel</b>	Financial Insurance Company Limited (część AXA) z siedzibą w Wielkiej Brytanii, prowadzący działalność w Polsce na podstawie notyfikacji w Komisji Nadzoru Finansowego.
<b>2</b>	<b>Rola Serwisu Ubezpieczeniowego Sp. z o. o.</b>	Agent ubezpieczeniowy.
<b>3</b>	<b>Ubezpieczający</b>	Osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, a posiadająca zdolność prawną, która zawarła umowę leasingu lub umowę pożyczki z Alior Leasing Sp. z o. o. oraz umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem.
<b>4</b>	<b>Zakres ochrony ubezpieczeniowej</b>	Ubezpieczenie straty finansowej powstałej w przypadku zaistnienia szkody całkowitej w pojeździe, sfinansowanego na podstawie umowy leasingu lub umowy pożyczki zawartej pomiędzy Ubezpieczającym i Alior Leasing Sp. z o. o.
<b>5</b>	<b>Składka ubezpieczeniowa</b>	Składka ubezpieczeniowa z tytułu Umowy ubezpieczenia jest płatna przez Ubezpieczającego jednorazowo za cały okres ubezpieczenia. Składka ubezpieczeniowa obliczana jest jako iloczyn: 1) wartości początkowej Pojazdu, 2) liczby miesięcy okresu ubezpieczenia, 3) stopy składki obowiązującej w dniu złożenia Wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, określonej w umowie ubezpieczenia. Składka ubezpieczeniowa jest płatna w PLN. W razie wcześniejszego zakończenia ochrony ubezpieczeniowej z powodów innych niż powstanie zdarzenia ubezpieczeniowego, skutkującego wypłatą odszkodowania z tytułu umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający jest uprawniony do otrzymania części składki ubezpieczeniowej w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
<b>6</b>	<b>Opis i zasady ustalania świadczeń</b>	Odszkodowanie jest obliczane i wypłacane w kwocie stanowiącej równowartość straty finansowej jednak nie większej niż suma ubezpieczenia, z zastrzeżeniem poniższych ustępów. Suma odszkodowań wypłaconych przez Ubezpieczyciela pierwotnego oraz Ubezpieczyciela z tytułu danej straty finansowej nie może przekroczyć Wartości początkowej Pojazdu. Jeśli zdarzenie powodujące Szkodę całkowitą miało miejsce w ciągu pierwszego roku od dnia rozpoczęcia Okresu ubezpieczenia, Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w kwocie nie niższej niż 1.000 PLN, nawet jeśli nie wystąpiła Strata finansowa. Jeżeli Wartość początkowa Pojazdu będąca podstawą obliczenia składki z tytułu ubezpieczenia danego Pojazdu została ustalona w kwocie netto, Stratę finansową ustala się w wysokości netto (bez uwzględnienia podatku VAT). Jeżeli Wartość początkowa Pojazdu będąca podstawą obliczenia składki z tytułu ubezpieczenia danego Pojazdu została ustalona w kwocie brutto z uwzględnieniem podatku VAT w wysokości 50% lub 100%, Stratę finansową ustala się w taki sam sposób. Odszkodowanie jest wypłacane po uprzedniej wypłacie odszkodowania z Umowy ubezpieczenia AC lub OC przez Ubezpieczyciela pierwotnego. Ubezpieczyciel ma prawo do weryfikacji wysokości odszkodowania, które wypłacił Ubezpieczyciel pierwotny z umowy ubezpieczenia AC lub OC, w szczególności do weryfikacji Wartości rynkowej Pojazdu z dnia szkody całkowitej (w stanie nieuszkodzonym), kosztów naprawy Pojazdu i wartości pozostałości Pojazdu. Jeżeli w wyniku weryfikacji, o której mowa w ust. 7, okaże się, że odszkodowanie, które wypłacił Ubezpieczyciel pierwotny z umowy ubezpieczenia AC lub OC, jest niższe niż powinno zostać wypłacone z tytułu tej umowy, odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Straty finansowej nie może być wyższe niż różnica pomiędzy Wartością początkową Pojazdu, a odszkodowaniem jakie powinien był wypłacić Ubezpieczyciel pierwotny z Umowy ubezpieczenia AC lub OC i wartością pozostałości, tj. wartością Pojazdu po Szkodzie całkowitej, chyba że ich własność przeszła na Ubezpieczyciela pierwotnego. Jeżeli z jednej i tej samej przyczyny w tym samym miejscu i w tym samym czasie Szkodzie całkowitej uległ więcej niż jeden Pojazd objęty ubezpieczeniem na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia, oddany do użytkowania przez Alior Leasing temu samemu Korzystającemu lub finansowany z pożyczki udzielonej temu samemu Pożyczkobiorcy, odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do wypłaty łącznej kwoty 1000 000 PLN (jeden milion złotych) w odniesieniu do wszystkich Strat finansowych, które powstały we wszystkich Pojazdach z tej samej przyczyny, w tym samym miejscu i w tym samym czasie.
<b>7</b>	<b>Wysokość sumy ubezpieczenia</b>	Suma ubezpieczenia wynosi: 1) 50.000 zł dla pojazdów o wartości początkowej nie większej niż 100.000 zł;

		<p>2) 100.000 zł dla pojazdów o wartości początkowej z przedziału 100.001 - 200.000 zł;  3) 150.000 zł dla pojazdów o wartości początkowej z przedziału 200.001 - 350.000 zł;  4) 250.000 zł dla pojazdów o wartości początkowej z przedziału 350.001 - 500.000 zł.</p>
8	Okres ochrony ubezpieczeniowej	<p>1. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia, trwającym dnia rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela przez liczbę miesięcy, na którą została zawarta Umowa ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 6 miesięcy i trwa przez cały okres trwania Umowy leasingu/pożyczki, jednak nie dłużej niż 72 miesiące. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego pojazdu kończy się:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) upływem Okresu ubezpieczenia;</li> <li>2) z upływem 11 lat od Daty rejestracji Pojazdu;</li> <li>3) z dniem wystąpienia Szkody całkowitej;</li> <li>4) z dniem zbycia Pojazdu, chyba że zbycie nastąpiło na rzecz Korzystającego;</li> <li>5) z dniem zakończenia Umowy leasingu wskutek spłaty wszystkich zobowiązań Korzystającego lub spłacenia zadłużenia przez Pożyczkobiorcę wynikającego z Umowy pożyczki z zastrzeżeniem pkt. 4) powyżej oraz ust. 2 i 3 poniżej;</li> <li>6) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Umowa ubezpieczenia została wypowiedziana w formie pisemnej, w odniesieniu do danego Pojazdu,</li> </ol> <p>w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi, jako pierwsze.</p> <p>2. W razie wcześniejszej całkowitej spłaty rat leasingowych oraz innych zobowiązań z tytułu danej Umowy leasingu, ochrona ubezpieczeniowa kończy się w odniesieniu do danego Pojazdu, chyba, że Ubezpieczający nabył od Alior Leasing Pojazd i pozostaje jego właścicielem. W takiej sytuacji na zgodny wniosek Ubezpieczającego i Alior Leasing uprawnienie do odszkodowania z umowy ubezpieczenia w odniesieniu do danego Pojazdu może być przeniesione na Ubezpieczającego, który nabył Pojazd. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzednim powinien być zawarty na piśmie najpóźniej w dniu zakończenia Umowy leasingu wskutek spłaty wszystkich zobowiązań przez Korzystającego. Ww. wniosek zostanie przekazany do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Agenta najpóźniej w terminie 30 dni od jego podpisania. Dalsze zbycie Pojazdu skutkuje wygaśnięciem stosunku ubezpieczenia.</p> <p>3. W razie wcześniejszej całkowitej spłaty rat pożyczki oraz innych zobowiązań z danej Umowy pożyczki, ochrona ubezpieczeniowa kończy się w odniesieniu do danego Pojazdu. Jednakże na zgodny wniosek Ubezpieczającego i Alior Leasing ochrona może być kontynuowana oraz uprawnienie do odszkodowania z umowy ubezpieczenia w odniesieniu do danego Pojazdu może być przeniesione na Ubezpieczającego, który jest właścicielem Pojazdu. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzednim powinien być zawarty na piśmie najpóźniej z dniem spłacenia zadłużenia przez Pożyczkobiorcę wynikającego z Umowy pożyczki. Ww. wniosek zostanie przekazany do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Agenta najpóźniej w terminie 30 dni od jego podpisania. Dalsze zbycie Pojazdu skutkuje wygaśnięciem stosunku ubezpieczenia.</p>

9	<b>Wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń</b>	<p>Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy szkoda całkowita pozostaje w adekwatnym związku przyczynowo-skutkowym z:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) samobójstwem lub próbą samobójstwa kierującego Pojazdem;</li> <li>2) działaniem lub zaniechaniem kierującego Pojazdem po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,</li> <li>3) działaniem lub zaniechaniem kierującego po zażyciu leku, jeżeli lekarz, który przepisał lek lub producent leku zastrzegł, że nie należy po jego zażyciu prowadzić Pojazdów mechanicznych;</li> <li>4) aktami wojny (w tym wojny domowej), rozruchami społecznymi, uczestnictwem w zamieszkach, przestępstwach, aktach terroryzmu lub sabotażu;</li> <li>5) promieniowaniem jonizującym bądź skażeniem promieniowaniem z jakiegokolwiek paliwa jądrowego lub odpadów promieniotwórczych pochodzących ze spalania paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek innych przyczyn z tym związanych, dyscyplinarnych bądź wojskowych działań poczynionych w odpowiedzi takie skażenie (w ramach tego punktu spalanie zawiera także wszelkie samoczynne procesy rozszczepienia jądra atomowego);</li> <li>6) katastrofą naturalną w rozumieniu ustawy z dnia 18 kwietnia 2002 r. o stanie klęski żywiołowej;</li> <li>7) zdarzeniami powstałymi podczas prowadzenia Pojazdu przez osobę, która nie może być kierującym Pojazdem w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. prawo o ruchu drogowym, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia;</li> <li>8) uprawianiem przy użyciu Pojazdu niebezpiecznych dyscyplin sportu, także amatorsko, za które uważa się wszelkie sporty motorowe, włączając uczestnictwo w zawodach, wyścigach, rajdach i treningach sportowych; w samochodach narzucających tempo w wyścigach oraz wszelkie inne formy współzawodnictwa.</li> </ol> <p>Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Ubezpieczyciel pierwotny odmówił wypłaty odszkodowania z Umowy ubezpieczenia AC i zostało to zaakceptowane przez Ubezpieczającego lub nie zostało skutecznie wyegzekwowane na drodze postępowania sądowego;</li> <li>2) Pojazd w dniu wystąpienia zdarzenia nie był objęty umową ubezpieczenia AC;</li> <li>3) Pojazd w dniu wystąpienia zdarzenia nie był dopuszczony do ruchu albo nie miał ważnych badań technicznych w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, co pozostawało w związku przyczynowo - skutkowym z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego;</li> <li>4) szkoda całkowita została spowodowana umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby, której Ubezpieczony powierzył Pojazd, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;</li> <li>5) nie zostały należycie (w sposób uniemożliwiający dostęp osobom nieupoważnionym) zabezpieczone dokumenty lub kluczyki do Pojazdu, w szczególności, gdy kradzież Pojazdu lub jego krótkoterwale użycie bez zgody Korzystającego/Pożyczkobiorcy nastąpiło w związku z pozostawieniem kluczy lub dokumentów w pojeździe, niezależnie od tego na jaką odległość oddalił się Korzystający/Pożyczkobiorca lub osoba, której Korzystający/Pożyczkobiorca powierzył Pojazd z wyłączeniem przypadków kradzieży zuchwałej, za które Ubezpieczyciel pierwotny wypłacił odszkodowanie AC;</li> <li>6) kradzież Pojazdu została popełniona przez osobę mającą legalny dostęp do kluczyków do Pojazdu;</li> <li>7) szkoda całkowita powstała wskutek użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwym załadunkiem lub nieprawidłowym przewożeniem ładunku lub bagażu;</li> <li>8) szkoda całkowita miała miejsce poza Europejskim Obszarem Gospodarczym oraz Szwajcarii;</li> <li>9) Umowa leasingu lub pożyczki okaże się nieważna lub bezskuteczna;</li> <li>10) Pojazd w chwili zdarzenia powodującego szkodę całkowitą oddany był krótkoterminowo, na okres umowy do trzech miesięcy, w najem, przez Korzystającego / Pożyczkobiorcę - podmiot, który jako swoją podstawową działalność gospodarczą prowadzi działalność gospodarczą polegającą na odpłatnym krótkoterminowym wypożyczeniu Pojazdów.</li> </ol>
10	<b>Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej</b>	<p>Ubezpieczający może w każdym czasie zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej, składając Ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia. W takim przypadku Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczającemu składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia.</p>
11	<b>Odstąpienie od umowy ubezpieczenia</b>	<p>Ubezpieczający będący przedsiębiorcą może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, a nie będący przedsiębiorcą – w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie wiąże się z żadnymi kosztami dla Ubezpieczającego.</p>
12	<b>Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego i reklamacji</b>	<p>Na adres: AXA Partners S.A. Oddział w Polsce, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, budynek Proximo. Do zgłoszenia należy załączyć dokumenty wskazane w § 8 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.</p>
13	<b>Rozpatrywanie skarg</b>	<p>1. Postępowanie odnosi się do wszystkich reklamacji i zapytań zgłaszanych przez Ubezpieczającego, zwanych dalej łącznie „zgłoszeniem”, dotyczących działalności Ubezpieczyciela, wynikającej z niniejszych</p>

Warunków Ubezpieczenia, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

2. Reklamacja może zostać złożona:

1) w formie pisemnej:

- a. osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub
- b. przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela:

AXA  
ul. Prosta 68  
00-838 Warszawa,

2) telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu (022) 306 21 72, w dni powszednie, w godzinach 9:00-17:00.

3. Przesłane zgłoszenia powinny zawierać następujące dane:

- 1) pełen adres korespondencyjny lub adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
- 2) wskazanie numeru Umowy leasingu, w związku z którą zawarta została Umowa ubezpieczenia,
- 3) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające zgłoszenie,
- 4) oczekiwane działania.

4. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący Reklamację zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel, w celu jej rozpatrzenia.

5. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5 Ubezpieczyciel:

- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
- 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
- 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.

7. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres korespondencyjny wskazany w ust. 3 pkt 1).

8. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Ubezpieczycielem jest język polski.

9. Dla Umów ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze Warunki ubezpieczenia właściwym jest prawo polskie.

10. Niezależnie od powyższego Klient może zwrócić się o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.

11. Klientowi przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego związanego z Umową ubezpieczenia.

12. Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.

13. Reklamację może złożyć również Klient będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi na reklamację takiego Klienta w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

14. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji Klienta o którym mowa w ust. 13, i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel, w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:

- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
- 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
- 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.

15. Niezależnie od postanowień niniejszej procedury Klient może złożyć odwołania od stanowiska Ubezpieczyciela w ramach wewnętrznej procedury. Odwołania takie składa się w sposób wskazany w ust. 2.

14

**Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia**

Alior Leasing Sp. z o. o., za zgodą Ubezpieczającego wyrażoną we Wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, uprawniony do otrzymania odszkodowania ustalonego na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

15

**Opodatkowanie świadczeń**

Świadczenia są opodatkowane zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz ustawą o podatku dochodowym od osób prawnych.