



**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
STRATY FINANSOWEJ GAP FAKTURA/ GAP CASCO  
POJAZDY OSOBOWE I CIĘŻAROWE**

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania	§ 1 OWU § 7 OWU
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	§ 3 OWU § 11 OWU

**WPROWADZENIE**

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia straty finansowej - GAP Faktura/ GAP Casco Pojazdy osobowe i ciężarowe, zwane dalej „warunkami ubezpieczenia”, szczegółowo określają zakres i zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka straty finansowej korzystających lub pożyczkobiorców, którzy zawarli umowy leasingu lub pożyczki z Alior Leasing Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu.

Podjęcie decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia straty finansowej - GAP Faktura/GAP Casco Pojazdy osobowe i ciężarowe powinno być poprzedzone dokładnym zapoznaniem się z treścią Dokumentu zawierającego informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz niniejszych warunków ubezpieczenia, w szczególności zakresem ochrony ubezpieczeniowej, wysokością sumy ubezpieczenia oraz wyłączeniami odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

**DEFINICJE**

§ 1.

Przez użyte w warunkach ubezpieczenia pojęcia (niezależnie od tego, czy są pisane z wielkiej, czy też małej litery) należy rozumieć:

- 1) **Administrator** - AXA Partners S.A. Oddział w Polsce (część AXA), działająca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela, w szczególności w zakresie ustalania przyczyn i okoliczności zdarzeń ubezpieczeniowych oraz ustalania rozmiaru świadczeń należnych uprawnionym do świadczenia;
- 2) **Agent** – Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-855) przy ul. Tarasa Szewczenki 8, NIP 675156590, nr 11232707/A w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego lub inny agent ubezpieczeniowy wykonujący w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego, w tym w zakresie zawierania umów ubezpieczenia;

- 3) **Certyfikat ubezpieczeniowy** – dokument wystawiany przez Agenta w imieniu Ubezpieczyciela, zawierający informacje o przedmiocie ubezpieczenia oraz wysokości składki ubezpieczeniowej;
- 4) **Data rejestracji** – data pierwszej rejestracji Pojazdu w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja została dokonana w innym roku niż rok produkcji – 31 grudnia roku produkcji;
- 5) **Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia** – dokument potwierdzający chęć Korzystającego/Pożyczkobiorcy zawarcia umowy ubezpieczenia w zakresie ryzyka straty finansowej w odniesieniu do wskazanego w tym dokumencie Pojazdu;
- 6) **Dzień rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela** – oznacza:
  - a) w przypadku nowo zawieranych umów leasingu/pożyczki - dzień rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela pierwotnego w ramach Umowy ubezpieczenia AC jednak nie wcześniej niż dzień podpisania przez Ubezpieczającego i Alior Leasing Wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
  - b) w przypadku trwających umów leasingu/pożyczki – pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego przypadający po miesiącu, w którym została podpisana przez Ubezpieczającego i Alior Leasing Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 7) **Dzień wystąpienia zdarzenia** – dzień powstania szkody całkowitej;
- 8) **Finansujący** - Alior Leasing Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, zwana także Alior Leasing;
- 9) **Korzystający, Pożyczkobiorca** – podmiot będący przedsiębiorcą, z którym Alior Leasing Sp. z o.o. zawarł umowę leasingu lub pożyczki;
- 10) **Odszkodowanie z umowy ubezpieczenia AC lub OC** – kwota wypłacona przez Ubezpieczyciela pierwotnego na podstawie umowy ubezpieczenia AC lub OC z tytułu szkody całkowitej, przy czym do tej kwoty dolicza się również kwoty udziału własnego, franszyzy redukcyjnej, potrąceń, wartość przyczynienia i innych odliczeń, jakich dokonał Ubezpieczyciel pierwotny;
- 11) **Okres ubezpieczenia** – okres trwający od dnia rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela przez liczbę miesięcy, na którą została zawarta Umowa ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 6 miesięcy i trwa przez cały okres trwania Umowy leasingu/pożyczki, jednak nie dłużej niż 72 miesiące;
- 12) **Pojazd** – Pojazd osobowy lub Pojazd ciężarowy w rozumieniu niniejszych warunków ubezpieczenia;
- 13) **Pojazd osobowy** – Pojazd samochodowy w rozumieniu przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym będący przedmiotem Umowy leasingu lub stanowiący zabezpieczenie rzeczowe Umowy pożyczki, którego charakterystyka jest zgodna z warunkami opisanymi w warunkach ubezpieczenia oraz którego dane identyfikacyjne (numer vin, numer rejestracyjny, data pierwszej rejestracji) Ubezpieczający podał Ubezpieczycielowi o dopuszczalnej masie całkowitej mniejszej niż 3,5 tony;
- 14) **Pojazd ciężarowy** - Pojazd samochodowy w rozumieniu przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym oraz przyczepy i naczepy, będący przedmiotem Umowy leasingu lub stanowiący zabezpieczenie rzeczowe Umowy pożyczki, którego charakterystyka jest zgodna z warunkami opisanymi w warunkach ubezpieczenia oraz którego dane identyfikacyjne (numer vin, numer rejestracyjny, data pierwszej rejestracji) Ubezpieczający podał Ubezpieczycielowi o dopuszczalnej masie całkowitej większej niż 3,5 tony, lecz nie większej niż 44 tony;
- 15) **Strata finansowa** – kwota stanowiąca różnicę pomiędzy wartością początkową Pojazdu a kwotą wyższą z dwóch następujących: (i) odszkodowaniem z umowy ubezpieczenia AC

lub OC Pojazdu, powiększonym o wartość pozostałości lub (ii) wartością rynkową Pojazdu z dnia szkody całkowitej (w stanie nieuszkodzonym);

- 16) **Suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu straty finansowej w odniesieniu do danego Pojazdu. Suma ubezpieczenia Pojazdu jest równa stracie finansowej, z zastrzeżeniem postanowień § 7;
- 17) **Szkoda całkowita** – zdarzenie obejmujące takie uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu, że jego naprawa jest niemożliwa lub jej koszt przekracza określony przez ubezpieczyciela pierwotnego w umowie ubezpieczenia AC lub OC % wartości rynkowej Pojazdu, wskutek którego Ubezpieczyciel pierwotny wypłacił odszkodowanie z umowy ubezpieczenia AC lub OC; Szkoda całkowita obejmuje również utratę Pojazdu wskutek kradzieży;
- 18) **Umowa leasingu** – umowa leasingu zawarta pomiędzy Alior Leasing Sp. z o. o., a Korzystającym, której przedmiotem jest Pojazd;
- 19) **Umowa pożyczki** – umowa pożyczki zawarta pomiędzy Alior Leasing Sp. z o. o. a Pożyczkobiorcą, której zabezpieczenie stanowi Pojazd;
- 20) **Umowa ubezpieczenia AC lub OC** – dobrowolna umowa ubezpieczenia komunikacyjnego obejmująca ryzyko szkody całkowitej i kradzieżowej w pojeździe (dalej także „umowa ubezpieczenia AC”) lub umowa ubezpieczenia obowiązkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy Pojazdów mechanicznych (dalej także „umowa ubezpieczenia OC”);
- 21) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia straty finansowej zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem, potwierdzona Certyfikatem wystawionym przez Agenta w imieniu Ubezpieczyciela;
- 22) **Ubezpieczający** – Korzystający lub Pożyczkobiorca, który zawarł Umowę ubezpieczenia;
- 23) **Ubezpieczyciel** – Financial Insurance Company Limited (część AXA), z siedzibą w Building 6, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, London W4 5HR, Wielka Brytania, wpisany do rejestru Companies House Wielka Brytania pod numerem 1515187, podlegający nadzorowi ubezpieczeniowemu Prudential Regulation Authority w Wielkiej Brytanii oraz notyfikowany w Komisji Nadzoru Finansowego;
- 24) **Uprawniony** - Alior Leasing Sp. z o.o., za zgodą Ubezpieczającego wyrażoną we Wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, uprawniony do otrzymania odszkodowania ustalonego na zasadach określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia;
- 25) **Ubezpieczyciel pierwotny** – zakład ubezpieczeń, z którym została zawarta Umowa ubezpieczenia AC lub OC;
- 26) **Wartość fakturowa Pojazdu** – ustalona w fakturze zakupu wartość Pojazdu netto (wartość pomniejszona o naliczony podatek VAT) lub brutto (uwzględniająca podatek VAT w 100% lub w 50%), wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie i akcesoriami montowanymi przez sprzedawcę, jeżeli zostały wyszczególnione w fakturze zakupu Pojazdu, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, składek ubezpieczeniowych, opłat administracyjnych i opłat za tablice rejestracyjne. Wartość fakturowa Pojazdu uwzględnia udzielone rabaty i upusty handlowe, jeżeli zostały wyszczególnione w fakturze zakupu Pojazdu. W przypadku, gdy wartość wskazana na fakturze zakupu wyrażona jest w walucie obcej dla określenia Wartości fakturowej Pojazdu w złotych polskich przyjmuje się średni kurs danej waluty podany przez NBP z dnia wystawienia faktury lub jeżeli w tym dniu NBP nie podał kursu – ostatni średni kurs podany przez NBP przed dniem poprzedzającym wystawienie faktury. W przypadku, gdy wartość Pojazdu została określona przez Ubezpieczyciela pierwotnego na polisie AC w kwocie netto, przyjmuje się wartość fakturową Pojazdu netto, w przypadku zaś, gdy wartość

Pojazdu została określona przez Ubezpieczyciela pierwotnego na polisie AC w kwocie brutto, przyjmuje się wartość fakturową Pojazdu brutto.

- 27) **Wartość rynkowa Pojazdu** – określona przez Ubezpieczyciela pierwotnego wartość Pojazdu netto (wartość pomniejszona o naliczony podatek VAT) lub wartość Pojazdu brutto (uwzględniająca podatek VAT w 100% lub w 50%), o takim samym roczniku, przebiegu i modelu, co Pojazd w dniu zawierania umowy ubezpieczenia AC obowiązującej w dniu zawierania Umowy ubezpieczenia Straty finansowej, a w przypadku zajścia szkody całkowitej jest to wartość Pojazdu netto (wartość pomniejszona o naliczony podatek VAT) lub wartość Pojazdu brutto (uwzględniająca podatek VAT w 100% lub w 50%), o takim samym roczniku, przebiegu i modelu, co Pojazd w dniu zajścia szkody całkowitej;
- 28) **Wartość początkowa Pojazdu:**
- a) dla Pojazdów fabrycznie nowych finansowanych w ramach nowo zawieranych Umów leasingu / pożyczki jest to wartość Pojazdu określona przez Ubezpieczyciela pierwotnego w umowie ubezpieczenia AC, nie więcej niż wartość fakturowa Pojazdu,
  - b) dla Pojazdów używanych, finansowanych w ramach nowo zawieranych oraz trwających Umów leasingu / pożyczki jest to wartość wyceny Pojazdu określona przez Agenta w systemie InfoExpert lub Eurotax z dnia zawierania Umowy ubezpieczenia Straty finansowej i zaakceptowana przez Ubezpieczającego, nie wyższa niż wartość Pojazdu określona przez Ubezpieczyciela pierwotnego w Umowie ubezpieczenia AC obowiązującej w dniu zawierania Umowy ubezpieczenia Straty finansowej;
- 29) **Wartość pozostałości** – wartość pozostałości Pojazdu po szkodzie całkowitej, obliczona jako różnica pomiędzy Wartością rynkową Pojazdu, a wypłaconym odszkodowaniem przez Ubezpieczyciela pierwotnego.

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 2.

1. Warunki ubezpieczenia stanowią integralną część umowy ubezpieczenia.
2. W sprawach nieuregulowanych w warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie postanowienia umowy ubezpieczenia, przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, przepisy ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko powstania straty finansowej (ubezpieczone zdarzenie).
2. Ubezpieczenie straty finansowej może dotyczyć każdego Pojazdu, z wyłączeniem:
  - a) w przypadku Pojazdów osobowych: taksówek, taksówek bagażowych, innych Pojazdów służących do odpłatnego przewozu osób, Pojazdów samochodowych o dopuszczalnej masie całkowitej większej niż 3,5 tony, Pojazdów specjalnego przeznaczenia oraz Pojazdów uprzywilejowanych i specjalnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, Pojazdów wykorzystywanych do nauki jazdy, Pojazdów używanych w wyścigach, rajdach lub jazdach testowych, wykorzystywanych, jako bankowozy (z wyłączeniem Pojazdów osobowych w zabudowie typu „C”), karet, karawanów pogrzebowych, Pojazdów wykorzystywanych w policji, wojsku, straży pożarnej i straży granicznej, straży miejskiej, Pojazdów przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych, Pojazdów z częścią mieszkalną, przyczep turystycznych lub kempingowych,

Pojazdów z silnikami elektrycznymi lub silnikami rotacyjnymi, Pojazdów pomocy drogowej, lawet, motocykli, motorowerów, quadów lub skuterów, wózków inwalidzkich, Pojazdów o zmodyfikowanej konstrukcji odbiegającej od specyfikacji podanej przez producenta;

- b) w przypadku Pojazdów ciężarowych: autobusów miejskiej komunikacji publicznej i innych Pojazdów służących do odpłatnego przewozu osób, Pojazdów specjalnego przeznaczenia oraz Pojazdów uprzywilejowanych i specjalnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, taksówek bagażowych, Pojazdów wykorzystywanych do nauki jazdy, Pojazdów używanych w wyścigach, rajdach lub jazdach testowych, wykorzystywanych, jako bankowozy (z wyłączeniem Pojazdów osobowych w zabudowie typu „C”), karetek, karawanów pogrzebowych, Pojazdów wykorzystywanych w policji, wojsku, straży pożarnej i straży granicznej, straży miejskiej, Pojazdów przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych, Pojazdów z częścią mieszkalną, przyczep turystycznych lub kempingowych, Pojazdów z silnikami elektrycznymi lub silnikami rotacyjnymi, Pojazdów pomocy drogowej, lawet, Pojazdów o zmodyfikowanej konstrukcji odbiegającej od specyfikacji podanej przez producenta.
3. W razie zajścia ubezpieczonego zdarzenia w czasie udzielania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie obliczone na zasadach określonych w warunkach ubezpieczenia w § 7, o ile nie zachodzą okoliczności wyłączające jego odpowiedzialność określone w § 11.

## **WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA**

### **§ 4.**

1. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia i przyjęcia odpowiedzialności przez Ubezpieczyciela jest spełnienie łącznie następujących warunków:
- 1) Ubezpieczający w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia ma miejsce zamieszkania lub siedzibę w Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 2) Ubezpieczający zawarł z Alior Leasing Sp. z o. o. Umowę Leasingu / Umowę Pożyczki;
  - 3) w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia od Daty rejestracji Pojazdu nie upłynęło więcej niż 72 miesiące;
  - 4) Wartość początkowa Pojazdu jest nie wyższa niż 500 000 PLN, z zastrzeżeniem postanowień § 1 ust. 1 pkt) 28.
  - 5) Pojazd, będący przedmiotem Umowy Leasingu / Umowy Pożyczki, objęty jest Umową ubezpieczenia AC.

## **ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OKRESU UBEZPIECZENIA**

### **§ 5.**

1. Ubezpieczyciel przyjmuje odpowiedzialność z tytułu Umowy ubezpieczenia w Okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w okresie, w którym Pojazd nie jest objęty ochroną ubezpieczeniową, świadczoną przez Ubezpieczyciela pierwotnego na podstawie Umowy ubezpieczenia AC.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w odniesieniu do danego Pojazdu kończy się:
  - 1) z upływem Okresu ubezpieczenia;
  - 2) z upływem 11 lat od Daty rejestracji Pojazdu;

- 3) z dniem wystąpienia Szkody całkowitej;
  - 4) z dniem zbycia Pojazdu, chyba że zbycie nastąpiło na rzecz Korzystającego;
  - 5) z dniem zakończenia Umowy leasingu wskutek spłaty wszystkich zobowiązań Korzystającego lub spłacenia zadłużenia przez Pożyczkobiorcę wynikającego z Umowy pożyczki z zastrzeżeniem pkt. 4) powyżej oraz ust. 5 i 6;
  - 6) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Umowa ubezpieczenia została wypowiedziana w formie pisemnej, w odniesieniu do danego Pojazdu, w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi, jako pierwsze.
4. W razie wcześniejszego zakończenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z powodów innych niż powstanie zdarzenia ubezpieczeniowego, skutkującego wypłatą odszkodowania z tytułu umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający jest uprawniony do otrzymania części składki ubezpieczeniowej w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego Okresu ubezpieczenia.
  5. W razie wcześniejszej całkowitej spłaty rat leasingowych oraz innych zobowiązań z tytułu danej Umowy leasingu, ochrona ubezpieczeniowa kończy się w odniesieniu do danego Pojazdu, chyba, że Ubezpieczający nabył od Alior Leasing Pojazd i pozostaje jego właścicielem. W takiej sytuacji na zgodny wniosek Ubezpieczającego i Alior Leasing uprawnienie do odszkodowania z umowy ubezpieczenia w odniesieniu do danego Pojazdu może być przeniesione na Ubezpieczającego, który nabył Pojazd. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzednim powinien być zawarty na piśmie najpóźniej w dniu zakończenia Umowy leasingu wskutek spłaty wszystkich zobowiązań przez Korzystającego. Ww. wniosek zostanie przekazany do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Agenta najpóźniej w terminie 30 dni od jego podpisania. Dalsze zbycie Pojazdu skutkuje wygaśnięciem stosunku ubezpieczenia.
  6. W razie wcześniejszej całkowitej spłaty rat pożyczki oraz innych zobowiązań z danej Umowy pożyczki, ochrona ubezpieczeniowa kończy się w odniesieniu do danego Pojazdu. Jednakże na zgodny wniosek Ubezpieczającego i Alior Leasing ochrona może być kontynuowana oraz uprawnienie do odszkodowania z umowy ubezpieczenia w odniesieniu do danego Pojazdu może być przeniesione na Ubezpieczającego, który jest właścicielem Pojazdu. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzednim powinien być zawarty na piśmie najpóźniej z dniem spłacenia zadłużenia przez Pożyczkobiorcę wynikającego z Umowy pożyczki. Ww. wniosek zostanie przekazany do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Agenta najpóźniej w terminie 30 dni od jego podpisania. Dalsze zbycie Pojazdu skutkuje wygaśnięciem stosunku ubezpieczenia.

## **SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

### § 6.

1. Składka ubezpieczeniowa z tytułu Umowy ubezpieczenia jest płacona przez Ubezpieczającego jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa obliczana jest jako iloczyn:
  - 1) wartości początkowej Pojazdu,
  - 2) liczby miesięcy okresu ubezpieczenia,
  - 3) stopy składki obowiązującej w dniu złożenia Wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, określonej w umowie ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płacona w PLN.

## **SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA**

## § 7.

### 1. Suma ubezpieczenia:

Wartość początkowa Pojazdu	Suma ubezpieczenia - Pojazdy osobowe i ciężarowe
0 –100.000 PLN	50 000 PLN
100.001 – 200.000 PLN	100 000 PLN
200.001 – 350.000 PLN	150 000 PLN
350.001 – 500.000 PLN	250 000 PLN

- Odszkodowanie jest obliczane i wypłacane w kwocie stanowiącej równowartość straty finansowej jednak nie większej niż suma ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3-7.
- Suma odszkodowań wypłaconych przez Ubezpieczyciela pierwotnego oraz Ubezpieczyciela z tytułu danej straty finansowej nie może przekroczyć Wartości początkowej Pojazdu.
- Jeśli zdarzenie powodujące Szkodę całkowitą miało miejsce w ciągu pierwszego roku od dnia rozpoczęcia Okresu ubezpieczenia, Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w kwocie nie niższej niż 1.000 PLN, nawet jeśli nie wystąpiła Strata finansowa.
- Jeżeli Wartość początkowa Pojazdu będąca podstawą obliczenia składki z tytułu ubezpieczenia danego Pojazdu została ustalona w kwocie netto, Stratę finansową ustala się w wysokości netto (bez uwzględnienia podatku VAT). Jeżeli Wartość początkowa Pojazdu będąca podstawą obliczenia składki z tytułu ubezpieczenia danego Pojazdu została ustalona w kwocie brutto z uwzględnieniem podatku VAT w wysokości 50% lub 100%, Stratę finansową ustala się w taki sam sposób.
- Odszkodowanie jest wypłacane po uprzedniej wypłacie odszkodowania z Umowy ubezpieczenia AC lub OC przez Ubezpieczyciela pierwotnego.
- Ubezpieczyciel ma prawo do weryfikacji wysokości odszkodowania, które wypłacił Ubezpieczyciel pierwotny z umowy ubezpieczenia AC lub OC, w szczególności do weryfikacji Wartości rynkowej Pojazdu z dnia szkody całkowitej (w stanie nieuszkodzonym), kosztów naprawy Pojazdu i wartości pozostałości Pojazdu.
- Jeżeli w wyniku weryfikacji, o której mowa w ust. 7, okaże się, że odszkodowanie, które wypłacił Ubezpieczyciel pierwotny z umowy ubezpieczenia AC lub OC, jest niższe niż powinno zostać wypłacone z tytułu tej umowy, odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Straty finansowej nie może być wyższe niż różnica pomiędzy Wartością początkową Pojazdu, a odszkodowaniem jakie powinien był wypłacić Ubezpieczyciel pierwotny z Umowy ubezpieczenia AC lub OC i wartością pozostałości, tj. wartością Pojazdu po Szkodzie całkowitej, chyba że ich własność przeszła na Ubezpieczyciela pierwotnego.
- Jeżeli z jednej i tej samej przyczyny w tym samym miejscu i w tym samym czasie Szkodzie całkowitej uległ więcej niż jeden Pojazd objęty ubezpieczeniem na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia, oddany do używania przez Alior Leasing temu samemu Korzystającemu lub finansowany z pożyczki udzielonej temu samemu Pożyczkobiorcy, odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do wypłaty łącznej kwoty 1000 000 PLN (jeden milion złotych) w odniesieniu do wszystkich Strat finansowych, które powstały we wszystkich Pojazdach z tej samej przyczyny, w tym samym miejscu i w tym samym czasie.

## ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA

### § 8.

1. Wszelkie dokumenty związane ze zgłoszeniem roszczenia powinny być złożone na adres Administratora.
2. W przypadku zgłoszenia roszczenia o wypłatę świadczenia, należy złożyć dokumenty wskazane przez Ubezpieczyciela, spośród następujących:
  - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
  - 2) kopie dokumentów potwierdzających całkowite zniszczenie, uszkodzenie lub utratę Pojazdu;
  - 3) kopię dowodu rejestracyjnego Pojazdu;
  - 4) kopię faktury zakupu Pojazdu lub kopię umowy sprzedaży lub w przypadku Pojazdów używanych kopię polisy potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia AC Pojazdu obowiązującej w chwili zawierania Umowy ubezpieczenia Straty finansowej w odniesieniu do danego Pojazdu;
  - 5) kopię polisy, potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia AC Pojazdu obowiązującej w chwili zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 6) kopie dokumentów sporządzonych przez Ubezpieczyciela pierwotnego, w których ustalił on Wartość rynkową Pojazdu z dnia szkody całkowitej (w stanie nieuszkodzonym), wartość pozostałości, wyliczył wartość Szkody całkowitej oraz oświadczył, iż przyjmuje odpowiedzialność za Szkodę całkowitą i wypłaca odszkodowanie z tego tytułu;
  - 7) kopię wyceny rynkowej Pojazdu sporządzonej przez Ubezpieczyciela pierwotnego;
  - 8) kopię kosztorysu naprawy Pojazdu sporządzoną przez Ubezpieczyciela pierwotnego;
  - 9) kopię umowy sprzedaży / faktury VAT dotyczącej sprzedaży pozostałości, jeżeli sprzedaż nastąpiła;
  - 10) inne dokumenty, których zażąda Ubezpieczyciel, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę odszkodowania i wysokości odszkodowania, w tym kopii zdjęć zniszczonego Pojazdu wykonanych przez Ubezpieczyciela pierwotnego sporządzonych podczas oględzin Pojazdu oraz kopii warunków ubezpieczenia, wg. których Ubezpieczyciel pierwotny uznał Szkodę całkowitą i wypłacił odszkodowanie z tego tytułu, o ile znajdują się w posiadaniu Ubezpieczającego.
3. Po otrzymaniu zgłoszenia roszczenia Ubezpieczyciel w terminie 7 dni informuje Ubezpieczającego, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności odszkodowawczej Ubezpieczyciela, jeśli dostarczone dokumenty nie są wystarczające do ustalenia odpowiedzialności. Agent przekaze niezbędne dokumenty tylko w przypadku, gdy będzie w ich posiadaniu.
4. W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości związanych z procesem zgłoszenia roszczenia Ubezpieczający i Ubezpieczony mogą zasięgnąć informacji u Administratora dzwoniąc pod numer telefonu (0 22) 306 21 72, w dni powszednie, w godzinach 9:00 - 17:00 lub drogą elektroniczną na adres e-mail: [clp.pl@partners.axa](mailto:clp.pl@partners.axa).
5. Wszelkie informacje, formularze związane z ubezpieczeniem są dostępne w siedzibie Agenta oraz Administratora.



## **USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ**

### **§ 9.**

1. Ustalenie zasadności oraz wysokości odszkodowania następuje na podstawie pełnej dokumentacji wymaganej przez Ubezpieczyciela z uwzględnieniem procesu weryfikacji, stosownie do §7 ust. 7 i 8.
2. Ubezpieczyciel zastrzega sobie także prawo do uzyskania koniecznych informacji lub materiałów od sądów, policji, prokuratury lub innych organów i instytucji zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

## **WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

### **§ 10.**

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na rachunek bankowy Uprawnionego.
2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania nie było możliwe w powyższym terminie, to Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie do 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie do 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia roszczenia.
3. Jeżeli w powyższych terminach Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, to pisemnie zawiadamia Ubezpieczającego o przyczynach niemożności zaspokojenia zgłoszonego roszczenia w całości lub w części.
4. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, to Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą odmowę zapłaty odszkodowania, z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
5. Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać Ubezpieczającemu informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela.

## **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### **§ 11.**

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy szkoda całkowita pozostaje w adekwatnym związku przyczynowo - skutkowym z:
  - 1) samobójstwem lub próbą samobójstwa kierującego Pojazdem;
  - 2) działaniem lub zaniechaniem kierującego Pojazdem po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 3) działaniem lub zaniechaniem kierującego po zażyciu leku, jeżeli lekarz, który przepisał lek lub producent leku zastrzegł, że nie należy po jego zażyciu prowadzić Pojazdów mechanicznych;
  - 4) aktami wojny (w tym wojny domowej), rozruchami społecznymi, uczestnictwem w zamieszkach, przestępstwach, aktach terroryzmu lub sabotażu;

- 5) promieniowaniem jonizującym bądź skażeniem promieniowaniem z jakiegokolwiek paliwa jądrowego lub odpadów promieniotwórczych pochodzących ze spalania paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek innych przyczyn z tym związanych, dyscyplinarnych bądź wojskowych działań poczynionych w odpowiedzi takie skażenie (w ramach tego punktu spalanie zawiera także wszelkie samoczynne procesy rozszczepienia jądra atomowego);
  - 6) katastrofą naturalną w rozumieniu ustawy z dnia 18 kwietnia 2002 r. o stanie klęski żywiołowej;
  - 7) zdarzeniami powstałymi podczas prowadzenia Pojazdu przez osobę, która nie może być kierującym Pojazdem w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. prawo o ruchu drogowym, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia;
  - 8) uprawianiem przy użyciu Pojazdu niebezpiecznych dyscyplin sportu, także amatorsko, za które uważa się wszelkie sporty motorowe, włączając uczestnictwo w zawodach, wyścigach, rajdach i treningach sportowych; w samochodach narzucających tempo w wyścigach oraz wszelkie inne formy współzawodnictwa.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy:
- 1) Ubezpieczyciel pierwotny odmówił wypłaty odszkodowania z Umowy ubezpieczenia AC i zostało to zaakceptowane przez Ubezpieczającego lub nie zostało skutecznie wyegzekwowane na drodze postępowania sądowego;
  - 2) Pojazd w dniu wystąpienia zdarzenia nie był objęty umową ubezpieczenia AC;
  - 3) Pojazd w dniu wystąpienia zdarzenia nie był dopuszczony do ruchu albo nie miał ważnych badań technicznych w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, co pozostawało w związku przyczynowo - skutkowym z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 4) szkoda całkowita została spowodowana umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby, której Ubezpieczony powierzył Pojazd, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 5) nie zostały należycie (w sposób uniemożliwiający dostęp osobom nieupoważnionym) zabezpieczone dokumenty lub kluczyki do Pojazdu, w szczególności, gdy kradzież Pojazdu lub jego krótkotrwałe użycie bez zgody Korzystającego/Pożyczkobiorcy nastąpiło w związku z pozostawieniem kluczy lub dokumentów w pojeździe, niezależnie od tego na jaką odległość oddalił się Korzystający/Pożyczkobiorca lub osoba, której Korzystający/Pożyczkobiorca powierzył Pojazd z wyłączeniem przypadków kradzieży zuchwałej, za które Ubezpieczyciel pierwotny wypłacił odszkodowanie AC;
  - 6) kradzież Pojazdu została popełniona przez osobę mającą legalny dostęp do kluczyków do Pojazdu;
  - 7) szkoda całkowita powstała wskutek użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwym załadunkiem lub nieprawidłowym przewożeniem ładunku lub bagażu;
  - 8) szkoda całkowita miała miejsce poza Europejskim Obszarem Gospodarczym oraz Szwajcarii;
  - 9) Umowa leasingu lub pożyczki okaże się nieważna lub bezskuteczna;
  - 10) Pojazd w chwili zdarzenia powodującego szkodę całkowitą oddany był krótkoterminowo, na okres umowny do trzech miesięcy, w najem, przez Korzystającego / Pożyczkobiorcę - podmiot, który jako swoją podstawową działalność gospodarczą prowadzi działalność gospodarczą polegającą na odpłatnym krótkoterminowym wypożyczeniu Pojazdów.

## REKLAMACJE

### § 12.

1. Postępowanie odnosi się do wszystkich reklamacji i zapytań zgłaszanych przez Ubezpieczającego, zwanych dalej łącznie „zgłoszeniem”, dotyczących działalności Ubezpieczyciela, wynikającej z niniejszych Warunków Ubezpieczenia, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
2. Reklamacja może zostać złożona:
  - 1) w formie pisemnej:
    - a. osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub
    - b. przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela:  
**AXA**  
**ul. Prosta 68**  
**00-838 Warszawa,**
  - 2) telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu (022) 306 21 72, w dni powszednie, w godzinach 9:00-17:00.
3. Przesłane zgłoszenia powinny zawierać następujące dane:
  - 1) pełen adres korespondencyjny lub adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
  - 2) wskazanie numeru Umowy leasingu, w związku z którą zawarta została Umowa ubezpieczenia,
  - 3) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające zgłoszenie,
  - 4) oczekiwane działania.
4. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący Reklamację zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel, w celu jej rozpatrzenia.
5. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5 Ubezpieczyciel:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
7. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres korespondencyjny wskazany w ust. 3 pkt 1).
8. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Ubezpieczyciel jest język polski.
9. Dla Umów ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze Warunki ubezpieczenia właściwym jest prawo polskie.
10. Niezależnie od powyższego Klient może zwrócić się o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.
11. Klientowi przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego związanego z Umową ubezpieczenia.
12. Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.
13. Reklamację może złożyć również Klient będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację takiego Klienta w

terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

14. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji Klienta o którym mowa w ust. 13, i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel, w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
15. Niezależnie od postanowień niniejszej procedury Klient może złożyć odwołania od stanowiska Ubezpieczyciela w ramach wewnętrznej procedury. Odwołania takie składa się w sposób wskazany w ust. 2.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 13.**

1. Zawiadomienia, oświadczenia i wnioski kierowane do Ubezpieczyciela w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na adres Administratora:

AXA  
ul. Prosta 68  
00 - 838 Warszawa  
Budynek Proximo

2. Reklamacje mogą być również kierowane do Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego.
3. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
5. Niniejsze warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 roku i są oznaczone symbolem Alior Leasing/AutoGAP/04/2018.