



Regulamin Panelu Dealera aplikacji Alior Leasing do obsługi pożyczki stokowej

Wstęp

Niniejszy Regulamin, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa:

- a) rodzaj, zakres oraz zasady korzystania z Usługi świadczonej przez Alior Leasing drogą elektroniczną, zwanej również „Aplikacja do obsługi pożyczki stokowej” – dostępnej na stronie internetowej <https://www.stok.aliorleasing.pl/> udostępnionej Pożyczkobiorcom Alior Leasing,
- b) warunki świadczenia przez Alior Leasing Usługi drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Alior Leasing,
- c) warunki zawarcia i rozwiązywania umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną przez Alior Leasing,
- d) tryb postępowania reklamacyjnego.

§1

Definicje

Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **Alior Leasing** – Alior Leasing Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000554171, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5223027866, REGON: 361335353, o kapitale zakładowym i wpłaconym: 15 009 000,00 PLN, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, będąca usługodawcą w zakresie Usługi dostępu do Aplikacji w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2) **Aplikacja do obsługi pożyczki stokowej (dalej także jako: „Aplikacja”)** – platforma informatyczna dostępna pod adresem <https://www.stok.aliorleasing.pl/>.
- 3) **Hasło** – ciąg znaków podawany przez Użytkownika w czasie logowania do Panelu Dealera, służących do jednoznacznej identyfikacji Użytkownika.
Hasło musi spełniać następujące kryteria:
 - Minimum 16 znaków
 - Minimum 1 znak specjalny (np. %, \$, #)
 - Minimum 1 wielka litera
 - Minimum 1 mała litera
 - Minimum 1 cyfr

- 4) **Login** – adres e-mail wskazany w Umowie zawartej pomiędzy Alior Leasing a Pożyczkobiorcą dla kont Użytkowników.
- 5) **Panel Dealera** (dalej także jako: „Panel”) - część Aplikacji do obsługi pożyczki stokowej, której funkcjonalność została udostępniona Pożyczkobiorcom.
- 6) **Pożyczkobiorca** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą i działająca jako przedsiębiorca, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca stroną zawartej z Alior Leasing umowy pożyczki stokowej.
- 7) **Profil** – określony przez nadane uprawnienia, zakres dostępności do funkcjonalności Panelu Dealera dla danego Użytkownika:
 - a) **Superużytkownik** – profil Panelu umożliwiający dostęp do wszystkich aktualnie widocznych w Panelu zakładek, dokonywanie czynności związanych z dostępem do informacji dotyczących wykonywania Umów oraz korzystania z wszystkich funkcjonalności Panelu,
 - b) **Użytkownik** – profil Panelu dostępny dla Użytkownika, upoważnionego przez Superużytkownika, dla którego zakres dostępności jest zdefiniowany przez Superużytkownika.
- 8) **Umowa** – każda umowa pożyczki stokowej zawarta przez Pożyczkobiorcę z Alior Leasing, wskazana w Panelu Dealera, w zakładce „Umowy”.
- 9) **Usługa** – świadczona drogą elektroniczną przez Alior Leasing na rzecz Pożyczkobiorcy usługa dostępu umożliwiająca Pożyczkobiorcy korzystanie z funkcjonalności Panelu Dealera.
- 10) **Użytkownik** – Pożyczkobiorca lub osoba fizyczna uprawniona przez Pożyczkobiorcę do podejmowania czynności z wykorzystaniem funkcjonalności Panelu Dealera, mająca dostęp do danych Pożyczkobiorcy prezentowanych na Panelu;

§2

Rodzaj, zakres oraz zasady korzystania z Usługi świadczonej przez Alior Leasing drogą elektroniczną za pośrednictwem Panelu Dealera

- 1) Na podstawie niniejszego Regulaminu Alior Leasing świadczy drogą elektroniczną na rzecz Pożyczkobiorcy Usługę polegającą na umożliwieniu Użytkownikowi korzystania z Panelu Dealera na zasadach określonych w Regulaminie.
- 2) Pożyczkobiorca oraz wszyscy Użytkownicy mają możliwość w każdym czasie zapoznać się z treścią Regulaminu, który dostępny jest na stronie <https://www.aliorleasing.pl>.
- 3) Akceptacja Regulaminu za pośrednictwem formularza aktywacyjnego po uprzednim zapoznaniu się z jego treścią jest równoznaczna z zawarciem umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
- 4) Każdy Użytkownik logując się do Panelu Dealera potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i wyraża zgodę na wszystkie postanowienia zawarte w Regulaminie.
- 5) Umowa o świadczenie Usługi drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieoznaczony.
- 6) Pożyczkobiorca ma prawo jednostronnie rozwiązać umowę o świadczenie Usługi poprzez złożenie Alior Leasing dyspozycji usunięcia konta. Klient może złożyć dyspozycję mailowo na adres finstok@aliorleasing.pl.
- 7) Alior Leasing realizuje dyspozycję usunięcia konta Pożyczkobiorcy w terminie do trzech dni roboczych od dnia złożenia dyspozycji.
- 8) Alior Leasing może rozwiązać umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym, a także zablokować możliwość korzystania z Usługi lub usunąć konto, jeżeli Użytkownik wykonuje czynności lub operacje w Panelu Dealera, które mogą świadczyć o próbie wprowadzenia złośliwego oprogramowania lub treści o charakterze bezprawnym lub mających na celu uniemożliwienie prawidłowego działania Panelu.

- 9) Zakazane jest dostarczanie przez Pożyczkobiorcę oraz pozostałych Użytkowników za pomocą Panelu Dealera treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie w zakresie korzystania z Panelu działań sprzecznych z przepisami prawa, Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Panelu.
- 10) Brak akceptacji treści Regulaminu uniemożliwia korzystanie z funkcji oraz usług udostępnianych w ramach Panelu Dealera.

§3

Wymagania techniczne

W celu korzystania z Panelu Dealera, Użytkownik powinien:

- a) dysponować urządzeniami końcowymi (sprzęt komputerowy, mobilne urządzenia elektroniczne),
- b) posiadać aktualną wersję jednej z przeglądarek internetowych: Google Chrome (rekomendowana), Mozilla Firefox, Safari,
- c) posiadać dostęp do Internetu, konto poczty elektronicznej i numer telefonu komórkowego,
- d) włączyć obsługę Cookies,
- e) zainstalować program Adobe Acrobat Reader oraz Microsoft Office Excel lub Excel Mobile w celu prawidłowego odczytu prezentowanych danych,
- f) posiadać zainstalowane aktualne oprogramowanie antywirusowe z aktualną bazą wzorców wirusów.

§4

Panel Dealera – logowanie i dostęp

- 1) Dostęp do Panelu:
 - a) na wskazany w Umowie adres mailowy zostanie wysłany link zawierający formularz aktywacyjny, w którym należy wypełnić: nazwę firmy, NIP, kod klienta znajdujący się w Umowie oraz numer Umowy,
 - b) po pozytywnej weryfikacji na numer telefonu podany w Umowie zostanie wysłany SMS z kodem PIN, który należy wprowadzić,
 - c) następnie należy ustanowić Hasło, konto zostanie aktywowane;
 - d) utworzone w ten sposób konto należy do Superużytkownika, który zarządza dostęпами pozostałych Użytkowników.
- 2) Czynności wykonywane przez Superużytkownika w celu dodania nowego Użytkownika:
 - a) w Panelu Dealera z zakładki: „Lista użytkowników”, a następnie z listy: „Lista operacji” należy wybrać: „Dodaj nowego Użytkownika” oraz wybrać przycisk: „Uruchom”;
 - b) po otwarciu formatki wypełnić wszystkie jej pola (opcjonalnie można zaznaczyć checkbox dotyczący uprawnienia do składania wniosków online), a następnie wybrać przycisk: „Utwórz Użytkownika”. Konto zostanie utworzone.
- 3) Po poprawnej aktywacji, Użytkownik loguje się podając Login (adres e-mail) i ustalone podczas aktywacji Hasło.
- 4) Pożyczkobiorca może wykonywać uprawnienia „Superużytkownika” we własnym imieniu lub wskazać w Umowie osobę fizyczną, której nadane zostaną takie uprawnienia przez AL.
- 5) Dostęp do Panelu Dealera jest bezpłatny.
- 6) Panel zawiera instrukcję korzystania z wszystkich funkcji związanych z obsługą pożyczki stokowej w formie filmu instruktażowego zawartego w zakładce „Pomoc”. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z instrukcją przed podjęciem pierwszej czynności związanej z obsługą pożyczki stokowej.

- 7) Użytkownik jest odpowiedzialny za należyte zabezpieczenie danych dostępowych do swojego konta przed dostępem osób nieuprawnionych. W przypadku podejrzenia ujawnienia danych dostępowych Użytkownik zobowiązany jest do zmiany Hasła. Alior Leasing nie odpowiada za skutki wynikłe z korzystania z Panelu przez osoby nieuprawnione, które w jakikolwiek sposób weszły w posiadanie jego Hasła.
- 8) Użytkownik zobowiązany jest do podania Alior Leasing prawidłowego adresu e-mail oraz numeru telefonu.
- 9) Superużytkownik zobowiązany jest do utrzymywania aktywnego numeru telefonu oraz adresu e-mail podanego przy rejestracji, a w przypadku jego zmiany - do poinformowania o tym Alior Leasing na adres e-mail: finstok@aliorleasing.pl.
- 10) Aplikacja dostępna jest przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, z wyłączeniem przerw związanych z aktualizacją danych oraz przerw serwisowych. Alior Leasing nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do informacji zawartych w Panelu Dealera, wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych.
- 11) W razie problemów w pierwszej kolejności należy kontaktować się z dedykowanym Opiekunem Klienta Alior Leasing lub Zespołem Obsługi Pożyczki Stokowej Alior Leasing na adres: finstok@aliorleasing.pl.

§5

Powiadomienia i Doręczenia

- 1) Aplikacja stanowi podstawowy kanał komunikacji prowadzonej pomiędzy Alior Leasing a Pożyczkobiorcą, w tym w szczególności w sprawach związanych z Umowami.
- 2) Wszelkie doręczenia uznaje się za zrealizowane z chwilą udostępnienia w Panelu Dealera informacji lub dokumentu będącego przedmiotem doręczenia. Jeżeli w ramach doręczenia Alior Leasing składa Pożyczkobiorcy bądź Pożyczkobiorca składa Alior Leasing swoje oświadczenie woli, domniemywa się, że doszło ono do odpowiednio Pożyczkobiorcy lub Alior Leasing z chwilą jego udostępnienia w Panelu Dealera.
- 3) Alior Leasing informuje i zastrzega, iż materiały prezentowane w Panelu Dealera dotyczące produktów i usług Alior Leasing lub Alior Banku są podane tylko w celach informacyjnych i w żadnym wypadku nie stanowią wiążącej oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, ani nie mogą stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń względem Alior Leasing.

§6

Reklamacje dotyczące Usług świadczonych w Panelu

- 1) W przypadku zastrzeżeń do Usługi świadczonej przez Alior Leasing, Pożyczkobiorcy przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Reklamacja może zostać złożona w następujący sposób:
 - a) w formie pisemnej – osobiście w Oddziale Alior Leasing albo przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Alior Leasing ul. Szewczenki 8, 40-855 Katowice,
 - b) ustnie – telefonicznie pod numerem Infolinii: 32 7 456 456 (rozmowy rejestrowane) lub osobiście podczas wizyty Klienta w oddziale (lista oddziałów dostępna na stronie <https://www.aliorleasing.pl>) na podstawie protokołu sporządzonego przez pracownika spółki,
 - c) w formie elektronicznej – mailowo na adres e-mail: finstok.reklamacje@aliorleasing.pl.
- 2) Reklamacja powinna zawierać następujące elementy:
 - a) imię i nazwisko osoby składającej reklamację,
 - b) dane rejestrowe firmy lub numer umowy,
 - c) opis sytuacji będącej podstawą do złożenia reklamacji.
- 3) Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona Pożyczkobiorcy w postaci:

- a) pisemnej – przesłanej listem poleconym na adres korespondencyjny wskazany w umowie Klienta lub na inny adres wskazany w treści złożonej reklamacji,
 - b) elektronicznej – na wniosek Pożyczkobiorcy przesłany drogą email.
- 4) **Alior Leasing rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku, w którym z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 14 dni, Alior Leasing poinformuje o tym Klienta wskazując okoliczności wymagające wyjaśnienia oraz ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, nie dłuższy niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.**

§7

Postanowienia końcowe

- 1) Treści dostępne w Panelu Dealera mogą zawierać materiały chronione prawem autorskim, Użytkownik zobowiązany jest do respektowania praw własności intelektualnej w tym zakresie.
- 2) Alior Leasing nie ponosi odpowiedzialności w granicach obowiązującego prawa, za:
 - a) korzystanie z Panelu Dealera w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu,
 - b) szkody powstałe w związku z użytkowaniem Panelu bądź niemożnością jego użytkowania lub w związku z niewłaściwym jego działaniem,
 - c) przerwy w dostępności Panelu Dealera w całości lub części, wynikające z awarii bądź przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych.
- 3) Alior Leasing jest uprawniony do zmiany Regulaminu w razie:
 - a) zmiany obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Usługi lub ich interpretacji,
 - b) konieczności dostosowania Regulaminu do wprowadzonych w Panelu Dealera zmian w funkcjonalnościach,
 - c) konieczności sprostowania błędów lub omyłek lub wprowadzenia doprecyzowań.
- 4) Alior Leasing powiadomi Pożyczkobiorcę o każdorazowej zmianie Regulaminu w formie komunikatu przesłanego na adres e-mail. Klient będzie związany postanowieniami nowego Regulaminu, o ile nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy o świadczenie Usługi w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu.
- 5) Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie <https://www.aliorleasing.pl> w postaci umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego Użytkownika. Na każde żądanie Użytkownika Regulamin może zostać również przesłany w formie wiadomości e-mail.
- 6) W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.