



KLAUZULA INFORMACYJNA ALIOR LEASING SP. Z O.O. - INFOLINIA

KLAUZULA INFORMACYJNA ALIOR LEASING - INFOLINIA

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), Alior Leasing Sp. z o.o. przekazuje Pani/Panu klauzulę informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych.

Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Alior Leasing Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-232) przy ul. Łopuszańskiej 38 C (dalej: Alior Leasing).

Z Administratorem można się skontaktować:

- a) listownie na adres korespondencyjny Alior Leasing, tj. Alior Leasing Sp. z o.o., ul. Węglowa 9, (40-106) Katowice;
- b) pocztą elektroniczną na adres: DOK@aliorleasing.pl;
- c) telefonicznie pod numerem: 32 745 64 56.

Inspektor Ochrony Danych

Alior Leasing wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować:

- a) kierując korespondencją elektroniczną na adres e-mail: iod@aliorleasing.pl;
- b) listownie na adres korespondencyjny Alior Leasing z dopiskiem „dla IOD”.

Podstawa i cel przetwarzania danych osobowych

Alior Leasing przetwarza Pani/Pana dane osobowe pozyskane w trakcie rozmowy telefonicznej:

- a) na podstawie realizacji prawnie uzasadnionego interesu Alior Leasing (tj. art. 6 ust. 1. lit. f) RODO) w celu zapewnienia wysokiej jakości usług w zakresie odpowiedzi na pytania lub realizacji zgłoszeń złożonych przez infolinię, w tym przyjmowania reklamacji; podniesienia bezpieczeństwa oraz jakości obsługi rozmów; ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami; w celach archiwalnych, w tym wykazania określonych faktów lub okoliczności, jak również w celach windykacyjnych;
- b) gdy jest to niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą (tj. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) w celu podjęcia określonych czynności na Pani/Pana żądanie, w tym również w związku z zawartą z Alior Leasing umową;
- c) stosownie do udzielonej zgody (tj. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) w celu promowania produktów i usług Alior Leasing, w tym przedstawienia oferty Administratora.

Informujemy, że rozmowa jest nagrywana w oparciu o Pani/Pana dobrowolną zgodę wyrażoną poprzez kontynuację połączenia.

Czas przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane do czasu realizacji określonych celów przetwarzania. W przypadku pozyskania danych w związku z obsługą zawartej umowy, podjęcia działań na Pani/Pana żądanie, jak również dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora - dane będą przechowywane przez okres 6 lat od ich pozyskania. W przypadku złożenia przez Alior Leasing Pani/Panu oferty - dane będą przechowywane przez okres 12 miesięcy.

Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być podmioty i organy upoważnione do przetwarzania danych na podstawie przepisów prawa lub na podstawie udzielonej zgody. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazane podmiotom świadczącym usługi zleczone na rzecz Alior Leasing, m.in. dostawcom usług IT, jak również operatorowi pocztowemu oraz firmom kurierskim.

Przysługujące prawa

Informujemy, że przysługuje Pani/Panu:

- a) prawo dostępu do swoich danych osobowych,
- b) prawo do sprostowania danych,
- c) prawo do usunięcia danych,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- e) prawo do przenoszenia danych,
- f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Skarga do organu nadzorczego

W przypadku stwierdzenia, że Alior Leasing przetwarza Pani/Pana dane osobowe w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Transgraniczne przetwarzanie danych

Informujemy, że Alior Leasing nie przekazuje Pani/Pana danych osobowych poza Unię Europejską / Europejski Obszar Gospodarczy.

Zautomatyzowane przetwarzanie danych, w tym profilowanie

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób wyłącznie automatyczny (w tym poprzez profilowanie). Nie będzie Pani/Pan w związku z tym podlegała/podlegał decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (w tym profilowaniu) i która wywołuje wobec Pani/Pana skutki prawne lub która w podobny sposób istotnie wpływa na Pani/Pana sytuację.



**KLAUZULA INFORMACYJNA ALIOR LEASING SP. Z O.O.
- INFOLINIA**

Podanie danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla realizacji złożonych próśb lub wniosków lub udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie.